

子育てタクシー運行の流れ（保護者同伴・妊婦の方）

配車係	運転手
<p>● <b>子育てタクシー予約を受ける</b>  「利用登録申込書」を利用しながら、必要事項を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用コース（カンガルー・ひよこ・ふくろう）</li> <li>・お客様氏名・住所・連絡先（緊急時に繋がること）</li> <li>・シートの必要の有無  （チャイルドシート or ジュニアシート）</li> <li>・送迎先</li> <li>・その他要望（ベビーカー、大きい荷物の有無等）</li> </ul> <p>※妊婦さんの場合には、事前登録で必要な情報（出産時にお送りする産院等）を把握しておき、急な連絡にも対応できるように備えておくこと</p> <p>● <b>ドライバーに詳細を伝える</b>  「利用登録申込書」に沿って伝達</p> <p>● <b>子育てタクシー予約時間 出発確認</b>  子育てタクシー配車後、ドライバーからの終了報告があるまで気にかけておく</p> <p>● <b>ドライバーより終了報告を受ける</b></p>	<p>● <b>子育てタクシーの配車予約</b></p> <p>● <b>シート装着・準備</b>  お子様の年齢にあわせたシートを装着  雨天時には傘の用意  妊婦さんには防水シートを敷く</p> <p>● <b>子育てタクシー 出発</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅・施設の玄関先へ案内に伺う</li> <li>・自己紹介・挨拶等（保護者・お子様それぞれに）  同じ目線・声のトーン・さわやかに</li> </ul> <p>例「●●タクシーの■■です。宜しくお願いします」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・荷物持ちは快く行う（大事に扱うこと）</li> <li>・ドアサービスにて乗車</li> <li>・シートにお子様を座らせる（安全確認）</li> <li>・運転席・後部座席の移動は前を通過して行う</li> <li>・スピード、急ブレーキに注意して運行</li> <li>・会話</li> <li>・タクシー料金（領収書発行）、忘れ物の確認等</li> <li>・ドアサービスにて降車</li> <li>・荷物サポート（送迎先では可能な限りサポート）</li> </ul> <p>● <b>配車係へ終了報告</b></p>
<p>子育てタクシー運行 終了</p>	